

## GEFELICITEERD MET UW NIEUWE WONING!

Zojuist heeft u de sleutels van uw nieuwe woning gekregen. Voordat u fijn kunt gaan wonen in uw woning zijn er nog een aantal dingen waaraan u kunt denken en moet regelen. Hieronder vindt u hier verdere informatie over.

### **Inschrijven bij de gemeente**

Vergeet niet om binnen vijf dagen na de verhuizing uw nieuwe woonadres door te geven aan de afdeling Burgerzaken van de gemeente waarin u nu bent komen wonen. U kunt hiervoor langsgaan bij het gemeentehuis of online u via het online portaal van de gemeente inschrijven. Mocht u ervoor kiezen om langs het gemeentehuis te gaan, kijk dan wel even online of u eerst een afspraak hiervoor moet maken.

### **Huurtoeslag**

Afhankelijk van de hoogte van de huur, uw gezinssamenstelling, uw leeftijd en het inkomen en vermogen van u en uw huisgenoten, kunt u eventueel in aanmerking komen voor huurtoeslag.

Op de website van de Belastingdienst is het mogelijk om een proefberekening te maken om te zien of u recht heeft op huurtoeslag.

Als uit de proefberekening blijkt dat u in aanmerking komt, kunt u huurtoeslag aanvragen met uw Digi-ID. De huurtoeslag kan ingaan op de eerste dag van de nieuwe maand nádat u bent ingeschreven bij de afdeling Burgerzaken van uw gemeente.

Voor meer informatie kunt u contact opnemen met de Belastingtelefoon op telefoonnummer 0800-0543 of kijken op [www.toeslagen.nl](http://www.toeslagen.nl)

### **Gas, water en elektriciteit**

Tijdens de verhuuroplevering heeft u samen met de verhuurmakelaar de beginstanden van de gas-, water- en elektriciteitsmeters opgenomen. De meterstanden vindt u terug in de 'Beschrijving van het gehuurde', die u samen met uw huurovereenkomst heeft ontvangen.

U kiest zelf uw energieleverancier en meldt u aan met de nieuwe meterstanden. Houd wel goed in de gaten welk contract u heeft met uw huidige energieleverancier. Vitens levert het drinkwater voor uw adres, als er in uw huur geen bijdrage voor water is opgenomen. U kunt uw aanmelding doorgeven via de klantenservice van Vitens of via [www.vitens.nl](http://www.vitens.nl).

Het is belangrijk dat u zich binnen vijf dagen na ontvangst van de sleutels aanmeldt bij de leveranciers. Zo voorkomt u dat u zonder stroom, water of verwarming komt te zitten.

### **Telefoon en/of internet**

GroenWest verzorgt de voorziening in de meterkast om de aansluiting te realiseren. De aanvraag, aanleg, aansluiting en reparatie van een telefoonaansluiting is geheel voor uw eigen kosten en uitvoering door uzelf. Alle kabels tot de voordeur zijn in beheer van KPN (zij kunnen een signaalcontrole doen), daarna is het voor u of uw provider.

### **Verzekeringen afsluiten**

Door u goed te verzekeren voorkomt u dat u onverwacht voor hoge kosten komt te staan, bijvoorbeeld bij inbraak of brand. Wij adviseren u in ieder geval om een Wettelijke Aansprakelijkheidsverzekering (WA) en een inboedelverzekering af te sluiten. De glasverzekering heeft u al afgesloten bij het tekenen van de huurovereenkomst.

### **Adreswijzigingen**

Geef uw adreswijziging op tijd door aan uw telefoon- en/of internetaanbieder, overheidsinstanties, uw zorgverzekeraar, uw huisarts en uw tandarts.

Om te voorkomen dat u belangrijke post niet ontvangt op uw nieuwe adres, is het aan te raden om gebruik te maken van de PostNL verhuisservice. Voor meer informatie hierover gaat u naar [www.postnl.nl](http://www.postnl.nl).

### **Woningnet**

Uw inschrijving bij Woningnet komt te vervallen wanneer u het huurcontract voor een sociale huurwoning heeft getekend en de huisvestingsvergunning heeft ontvangen.

Om in de toekomst weer in aanmerking te komen voor een sociale huurwoning moet u opnieuw wachttijd opbouwen. Het is dus belangrijk dat u zich opnieuw als woningzoekende inschrijft. Als u zich binnen 12 maanden na acceptatie van uw nieuwe woning opnieuw inschrijft, behoudt u 75% van uw eerder opgebouwde wachttijd.

### **Extra sleutels aanvragen**

Extra sleutels kunnen worden besteld bij de firma Isero. Contactgegevens van Isero staan op dewebsite van Isero: [www.isero.nl](http://www.isero.nl)

### **Naamplaatje aanvragen**

Komt u als nieuwe bewoner in een appartementencomplex wonen? Dan zal Groenwest een naamplaatje voor u bestellen. Bij de verhuring kunt u aangeven wat u op uw naamplaatje wilt vermelden.

Als u bewoner bent van een eengezinswoning, dan geldt deze regeling niet voor u.

Bent u al langer een huurder van GroenWest? Dan kunt u zelf een naamplaatje laten maken. Wij adviseren u om dit bij de firma Isero vestiging Woerden te laten doen. Zij hebben de afmetingen van de naamplaatjes van de woningen die behoren tot een hoogbouwcomplex. U kunt telefonisch contact opnemen met Isero Woerden over de naamplaatjes via telefoonnummer 0348-498284.

### **Afvalpas**

GroenWest is niet verantwoordelijk voor de afvalpassen. Als het goed is, heeft de vorige huurder de afvalpas in de woning achtergelaten. Is er geen afvalpas aanwezig? Dan kunt u een nieuwe afvalpas aanvragen bij uw gemeente.

Gemeente Woerden	0348-428911
Gemeente Montfoort	0348-476400
Gemeente De Ronde Venen	0297-291616
Gemeente Utrecht	030-2860000

## BELANGRIJKE INFORMATIE VOOR NIEUWE HUURDERS

### Noodgeval of calamiteit

Is er sprake van een noodgeval of calamiteit dat niet tot de volgende werkdag kan wachten?  
Bel direct onze servicelijn: [088-0129000](tel:088-0129000). De servicelijn is 24 uur per dag 7 dagen per week bereikbaar

### Mijn GroenWest – uw persoonlijke pagina

Het digitale huurdersloket maakt het u gemakkelijk om zaken online te regelen. Dat kan 7 dagen per week, 24 uur per dag. Alle huurders van GroenWest hebben een eigen inlogcode die toegang geeft tot uw persoonlijke pagina.

De volgende zaken kunt u zelf regelen via 'Mijn GroenWest':

- Betalingswijze aanpassen
- Betaalafpraak maken
- Huur opzeggen en/of Serviceabonnement afsluiten
- Overlast melden
- Compliment geven

Maakt u geen gebruik maken van internet? Dan kunt u natuurlijk altijd telefonisch contact met ons opnemen via telefoonnummer [088-0129000](tel:088-0129000).

### Klussen in de woning

GroenWest vindt het belangrijk dat haar huurwoningen goed verhuurbaar blijven. Daarom stellen wij voorwaarden aan aanpassingen van uw woning. Deze voorwaarden en andere belangrijke informatie staan in de folder 'Klussen mag', welke te vinden is op de website. Lees de folder goed door, want u bent verplicht om u aan de genoemde voorwaarden en richtlijnen te houden.

### Kennismaking buren

Wij adviseren u om even te gaan kennismaken met de nieuwe buren, voordat u begint met klussen. Buren vinden het in het algemeen fijn om te weten wie er naast hen komt wonen en wat ze kunnen verwachten. Wanneer u vertelt wat u gaat doen en hoe lang het ongeveer gaat duren, kunnen uw nieuwe buren daar rekening mee houden. En andersom kunnen zij aangeven wanneer er omstandigheden zijn waar u rekening mee kunt houden. Een goede start kun je maar één keer maken!

### Het onderhouden van de tuin

Een goed verzorgde tuin is prettig voor uzelf, maar ook voor uw buren. Iedereen woont immers graag in een buurt die netjes, schoon en gezellig is. Heeft u een tuin bij uw woning? Dan vragen wij u om uw tuin te onderhouden. Hierbij kunt u denken aan het regelmatig gras maaien, onkruid verwijderen, struiken snoeien en dode beplanting vervangen. Ook onkruid, overhangende takken en losse bladeren uit de steeg halen, hoort bij tuinonderhoud. Wilt u meer informatie over het onderhoud van uw tuin? Klik nu [hier](#) en bekijk ons online magazine!

### Het serviceabonnement

Als huurder bent u zelf verantwoordelijk voor het klein onderhoud aan uw woning. Zoals reparaties aan hang- en sluitwerk en een keukenkastje dat scheef hangt. Wij kunnen dit onderhoud ook voor u doen. Met een serviceabonnement besteedt u het kleine onderhoud voor een kleine maandelijkse bijdrage aan ons uit. In de brochure 'Onderhoud en reparaties' vindt u een lijst met alle reparaties die onder het serviceabonnement vallen.

### De ketel / verwarming / mechanische ventilatie / rookmelders

Uw cv-ketel, mechanische ventilatie of WTW-unit heeft onderhoud nodig. Door onderhoud blijft uw apparaat goed en energiezuinig werken. De firma Breman Installatiegroep zal u tijdig informeren wanneer er weer een monteur bij u langskomt voor de periodieke onderhoudsbeurt.

Bij een storing aan uw ketel, verwarming, mechanische ventilatie of rookmelders mag u rechtstreeks contact opnemen met de firma [Breman Installatiegroep](#) via telefoonnummer **0900-821 21 74**.

Woont u op de Burchtwal in Vleuten?

Neemt u dan direct contact op met Breman Zwolle: 038-3851633.

Woont u op de Irisstraat/Chrysantstraat in Woerden?

Neemt u dan direct contact op met Bos Installatietechniek via 030-2882488.

Woont u op de Knotwilgenlaan in Kamerik?

Meld het reparatieverzoek dan bij JWA Beheer via 071-3312255.

### **Gebruiksaanwijzing bediening apparatuur**

Soms blijkt het gebruik van bepaalde apparatuur iets ingewikkelder te zijn dan verwacht. Het raadplegen van de gebruikshandleiding is dan een prachtige uitkomst. Het komt helaas wel eens voor dat er geen handleiding meer in de woning te vinden is. GroenWest heeft deze ook niet op voorraad.

Om dan toch één te bemachtigen, adviseert GroenWest het internet te raadplegen. Door middel van het merk en type in te voeren als zoekactie, zijn de meeste handleidingen van o.a. de thermostaatknop, de CO2 meter en de warmteterugwinning-installatie terug te vinden.

### **Huurtoestellen voor warm water**

GroenWest heeft slechts een klein aantal geisers of boilers in beheer. In de meeste gevallen is de geiser of boiler in uw eigen bezit of betreft het een huurtoestel van de vorige huurder. Bij een storing kunt u de verhuurder van de geiser of boiler bellen (meestal is dit Eneco: 088-895 50 00).

### **Huurdersvereniging Weidelanden**

Huurdersvereniging Weidelanden behartigt de belangen van de huurders van GroenWest. Dat doen zij door u te informeren over alle zaken waar u als huurder mee te maken kunt krijgen. Denkt u hierbij aan de jaarlijkse huurverhoging, het onderhoud van uw woning, de servicekosten, leefbaarheid, groot onderhoud of verbetering van uw woning. Wij verstrekken uw persoonsgegevens (naam, adres, woonplaats en e-mailadres) aan de huurdersvereniging. Heeft u hier bezwaar tegen, laat het ons weten. Meer informatie vindt u op [www.hv-weidelanden.nl](http://www.hv-weidelanden.nl).

### **Ogen en oren in de wijk, iets voor u?**

Bij onze huurders leven veel wensen en goede ideeën. Wij willen hier meer mee doen. Om te weten wat er speelt in uw wijk en wat u hierin kan betekenen, gaan we in gesprek met elkaar. Wij willen graag regelmatig met een groep huurders om tafel die met plezier een steentje bijdragen aan een prettige leefomgeving.

Wilt u zich ook aanmelden als ambassadeur?

Aanmelden kunt u via [info@GroenWest.nl](mailto:info@GroenWest.nl). Vermeld bij uw mail 'ambassadeur'. Als u eerst meer informatie over dit onderwerp wilt, neemt u dan contact met ons op via e-mailadres: [info@GroenWest.nl](mailto:info@GroenWest.nl) of via telefoonnummer: **088-0129000**.

### **Blijf op de hoogte!**

GroenWest verstuurt een digitale nieuwsbrief naar haar huurders. Blijft u ook graag op de hoogte?

Meldt u dan aan via onze [website](#).